保護者等向け　放課後等デイサービス評価表　集計結果　　2023年1月実施　アイ・カラーズ横浜瀬谷校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.2	11.8	0	きれいに片づけられていて、いつ行っても気持ちの良い場所です。 室内も広いスペースがあり、明るく清潔なイメージがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.2	11.8	0	職員の専門について、あらためて説明はされていないのでよくわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82.4	17.6	0	こちらの意見を聞いて、すぐ対応していただきました。 見える範囲は十分だが、トイレ等見学していないので一部わからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	ヒヤリングをしっかりしてくれています。 リクエストにも対応してくれています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	いろいろと企画していただいて、子供も毎回楽しんでいます。 運動、勉強、工作、おでかけなどバランスのいいプログラムでうれしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29.4	52.9	17.7	特に必要ないと思っている。 交流の機会を作っているのかわからない。 障害のない子供たちと活動する機会も大事だが、学校で接しているのでその交流は希望していない。 知らないだけであるかもしれません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1	5.9	0	言葉遣い、接し方が皆さん優しく安心できます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	毎日ノートにびっしり書いてくれている。 とても丁寧なやりとりをしてくださり、安心しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1	5.9	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.7	58.8	23.5	特に必要ないと思っている。 コロナ等で保護者同士の交流はないと思っている。 保護者同士で話す機会がないので、仲良くしているお友達の保護者の方と話してみたいとは思う。 知らないだけであるかもしれません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.2	11.8	0	その場面になったことがないのでわかりません。 苦情を伝えたことがないのでわかりかねます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	いつも丁寧です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	カラーの会報でいつも楽しみにみています。写真の配慮もされています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	88.2	11.8	0	ほぼ注意されていると思う。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94.1	5.9	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82.4	17.6	0	訓練があるかわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	いつも楽しみにしています。 利用するたびに楽しかったと感想を伝えてくれています。 楽しみにしています。疲れているときは、本人のペースを大事にしてくださるので、無理なく通うことができている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	大変よくしてくださっています。いつもありがとうございます。 いろいろと企画していただいたり、子供も楽しく通えています。 あまり一緒に行けないところに行っていただいたり、プログラムも充実していて、子供にとっても刺激になっています。 大満足のようです。 満足しているが、活動内容でねらいがよくわからないものがあるので、そこも伝えてもらえるとわかりやすく良いと思う。利用日によって参加できない活動があるので、多くの子が利用できるといいと思う。 送迎を含め、温かい雰囲気で子供を受け入れて下さっており、スタッフの方の言葉遣いも丁寧で安心して利用できています。 とても満足しています。